

**FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET**

**📦 VOTRE COMMANDE :**

Numéro de commande : .....

Date de commande : ...../...../.....

Nom et Prénom : .....

Email : .....@.....

Nom du produit produit	Quantité	Motif du retour (choisir le n° sur le tableau 👉)

Motifs du retour avec leurs  
codes associés

1. Différent de l'image sur le site
2. Article arrivé trop tard
3. Colis endommagé
4. Mauvais article reçu
5. Article défectueux/abîmé
6. J'ai changé d'avis

**✉ COMMENT RETOURNER VOS ARTICLES ? :**

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez ce formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

A La Civette - 157 Rue Saint-Honoré, 75001 Paris

4. Nous vous recommandons de renvoyer vos produits par colis suivis, de manière à garder une preuve de renvoi. Conserver la preuve de dépôt de votre colis.

Si vous avez une question, contactez-nous au 01 42 96 04 99 ou par email [info@alacivette.com](mailto:info@alacivette.com).

**Attention : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai. Les frais de port restent à votre charge. Tout colis retourné sans le bon de retour ne pourra être traité.**